

*Интересов в себе
от 05.05.2024 г. Нет
успешен нет
Аттестировано
успешен нет
30.04.2026 г. Нет*



«Утверждаю»
Главный врач
И.И. Козлова

02 мая 2024г.

(Код документа: Ф.01.01.05.2024, Издание № 5)

Д Е К Л А Р А Ц И Я
о беспристрастности и независимости, обеспечении
конфиденциальности испытательного лабораторного центра

1. Настоящая Декларация является обязательным документом для всех сотрудников Испытательного лабораторного центра ФБУЗ «ЦГиЭ в ХМАО-Югре», который определяет следующие обязательства сотрудников: независимость, беспристрастность, конфиденциальность.
 2. Декларация, подтверждает, что сотрудники Испытательного лабораторного центра обеспечивают соблюдение всех требований, установленных ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий», Приказом Минэкономразвития России от 26.10.2020 N 707 и Системой менеджмента качества ИЛЦ.
 3. Высшее руководство ФБУЗ «ЦГиЭ в ХМАО-Югре» и персонал ИЛЦ активно поддерживают политику беспристрастности.
 4. Персонал ИЛЦ осуществляет свою деятельность в соответствии с Руководством по качеству.
 5. Администрация учреждения в лице Главного врача не вправе оказывать давление (административное, финансовое и какое-либо другое) на сотрудников ИЛЦ, способное повлиять на результаты исследований, их трактовку и оценку.
 6. Руководство гарантирует независимость ИЛЦ от коммерческого, финансового, административного или иного давления, способного оказать влияние на качество выполняемых работ (в случае, если лаборатория участвует в качестве третьей стороны в работах по исследованиям (испытаниям) и измерениям).
 7. Учреждение обеспечивает ИЛЦ за счет средств федерального бюджета или средств, поступающих от оказания платных услуг, отдельными изолированными помещениями для проведения исследований и работы с документацией, оборудованием, нормативно-методическими, правовыми документами, необходимыми для проведения исследований, расходными материалами, спецодеждой, другими материально-техническими ресурсами.
 8. ФБУЗ «ЦГиЭ в ХМАО-Югре» руководствуется утвержденной организационной структурой, устанавливающей административную подчиненность, действующим порядком взаимодействия структурных подразделений, исключая возможность оказания влияния на достоверность результатов аналитических работ со стороны подразделений, чьи интересы находятся в конфликте.
 9. ИЛЦ идентифицирует и анализирует потенциальные риски беспристрастности, разрабатывает меры по их предупреждению. В случае выявления конфликта интересов структурных подразделений ИЛЦ, руководство ИЛЦ проводит организационные меры (распределение обязанностей, расследование влияния принятых решений на качество проведения испытаний/измерений, соответствие требованиям нормативно-методическим, правовым документам). В случае выявления потенциального конфликта интересов, а именно наличия родственных связей, трудовых, гражданско-правовых, коммерческих отношений между Заказчиком (потребителем услуг) и ключевым персоналом ИЛЦ (Руководитель ИЛЦ, руководители структурных подразделений), руководящий состав не вправе оказывать давление на специалистов ИЛЦ, непосредственно выполняющих испытания/измерения с целью повлиять на результаты исследований, их трактовку и оценку.
- В случае несоблюдения ключевым персоналом ИЛЦ данного условия он несет персональную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Специалисты ИЛЦ имеют соответствующее профильное образование, необходимый уровень профессиональной подготовки. Учреждение обеспечивает повышение квалификации и обучение персонала ИЛЦ. Каждый сотрудник ИЛЦ в пределах своих знаний и компетенции в ходе проведения исследований/измерений действует самостоятельно, руководствуется нормативно-методической документацией, должностными инструкциями и функциональными обязанностями с учетом разграничения работ, как специалист несет персональную ответственность за результаты исследований/измерений, своевременность их выполнения.

11. В ИЛЦ назначен сотрудник ответственный за систему менеджмента качества, который несет ответственность и располагает полномочиями, обеспечивающими внедрение системы менеджмента качества и ее постоянное функционирование.

12. В ИЛЦ персонал осознает значимость и важность своей деятельности и свой вклад в достижение целей системы менеджмента.

13. Руководство ИЛЦ принимает меры, обеспечивающие свободу сотрудников от любого неподобающего внутреннего и внешнего давления и влияния, которое может оказывать отрицательное воздействие на качество их работы: установление твердых должностных окладов, а также фиксированных премий сотрудникам лаборатории, размер которых не зависит от результатов испытаний; ограничение доступа в лабораторные подразделения ИЛЦ; отсутствие контакта сотрудников с заказчиком путем присвоения каждой пробе регистрационного номера (кодировкой проб), под которым она проходит испытания; ограниченный доступ к программному обеспечению ИАС РПН, хранящему всю информацию о потребителе услуг (вход в систему по личному паролю и логину); контроль промежуточных и окончательных результатов; изолированность ПК от доступа к интернет-сети;

14. Объективность и беспристрастность исследований, проводимых специалистами ИЛЦ по оказанию платных услуг физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям или по обеспечению надзорных функций Управления Роспотребнадзора, гарантируется незаинтересованностью учреждения в результате исследований/измерений. В соответствии с законодательством РФ оплата услуг не может ставиться в зависимости от положительного либо отрицательного результата исследований. Беспристрастность ИЛЦ обеспечивается наличием для всех Заказчиков одинаковых условий: приема образцов, заключений договоров. Требований к образцам, процедурам анализа.

15. ИЛЦ не участвует в деятельности, которая может поставить под угрозу веру в его независимость и беспристрастность, не участвует в сделках с объектами анализа. ИЛЦ предпринимает меры, позволяющие избежать вовлечения в деятельность, которая бы снизила доверие к его компетенции, беспристрастности или честности. Все договора на выполнение исследований/измерений подвергаются тщательному анализу. Заявки Заказчиков, предполагающие определение показателей и методов, не включенных в область аккредитации ИЛЦ, и другие сомнительные работы анализируются и могут быть отклонены.

16. Высшее руководство ФБУЗ «ЦГиЭ в ХМАО-Югре» и персонал ИЛЦ активно поддерживают политику конфиденциальности.

17. Руководство ИЛЦ принимает меры по соблюдению конфиденциальности всей информации, полученной или созданной в ходе выполнения лабораторной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

18. При необходимости раскрытия конфиденциальной информации ИЛЦ обязуется уведомить заказчика или иное заинтересованное лицо о раскрытой информации, в случае если это не запрещено законом.

19. За несоблюдение положений настоящего документа, а также другие упущения, повлекшие за собой получение недостоверных результатов, несвоевременное предоставление информации и разглашение конфиденциальной информации, нанесение вреда заказчику, материального или морального ущерба ИЛЦ, организации, к сотрудникам, допустившим эти нарушения, применяется соответствующее наказание, согласно ТК РФ.

20. ИЛЦ не является монополистом в своей области, в случае неудовлетворения результатами исследований, Заказчик имеет возможность провести исследования/измерения в любой другой аккредитованной испытательной лаборатории.